

УТВЕРЖДЕНО

Директор бюджетного учреждения
«Национальный ансамбль песни и танца
Карелии «Кантеле»

Н.В. Львова

«28» декабря 2024 года



ПОЛОЖЕНИЕ

**о продаже билетов бюджетного учреждения «Национальный ансамбль песни и танца
Карелии «Кантеле»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о продаже билетов бюджетного учреждения «Национальный ансамбль песни и танца Карелии «Кантеле» (далее по тексту – Положение) является локальным актом бюджетного учреждения «Национальный ансамбль песни и танца Карелии «Кантеле» (далее по тексту – Учреждение) и разработано в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1997 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Закона РФ от 09.10.1992 №3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказа Министерства культуры РФ от 29.06.2020 №702 «Об утверждении форм билета, абонементов и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонементов и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности», постановления Правительства РФ от 18.09.2020 №1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» и Уставом Учреждения.

1.2. Положение определяет порядок возврата билетов на концерты, представления и другие творческие мероприятия, проводимые в Учреждении (далее по тексту – мероприятия).

1.3. Билетом, указанным в пункте 1.2. Положения, является оформленный на бланке, установленного образца билет, оплаченный потребителем услуг Учреждения (далее по тексту – зритель) и предоставляющий право на посещение проводимого на сцене Учреждения мероприятия (далее по тексту – билет).

1.4. Договор возмездного оказания услуг в сфере культуры оформляется путем выдачи зрителю билета и фискального чека.

1.4.1. Фискальный чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» должен содержать следующую информацию:

наименование Учреждения;

дату, время и место (адрес) расчета;

ИНН Учреждения;

систему налогообложения Учреждения;

признак расчета (приход, расход, возврат прихода, возврат расхода);

наименование услуг (время оказания услуги, место оказания услуги, место в зрительном зале и т.п.), платежа, выплаты, их количество, цену за единицу в рублях с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки НДС плательщиком налога;

сумму платежа (с указанием НДС и суммы налога);

форму и сумму расчета наличными деньгами или в безналичном порядке;

должность и фамилию сотрудника, который оформил и выдал покупателю фискальный чек (за исключением расчетов через автоматические устройства в безналичном порядке в интернете);

регистрационный номер онлайн-ККТ;

заводской номер фискального накопителя;

фискальный признак документа;

адрес сайта ФНС России (www.nalog.ru), на котором можно проверить платеж;

абонентский номер или адрес электронной почты покупателя при передаче бланка строгой отчетности (далее по тексту – БСО) в электронной форме или сайт, на котором такой документ можно получить;

адрес электронной почты Учреждения при передаче покупателю БСО в электронной форме;

порядковый номер фискального документа;

номер смены;

фискальный признак сообщения;

заводской номер автоматического устройства для расчетов, если оплату принимают через такое устройство;

QR-код;

место (адрес) установки автоматического устройства для расчетов, с применением которого был расчет, – при расчетах с применением автоматических устройств.

1.4.2. Билет содержит:

наименование мероприятия;

время начала проведения мероприятия;

место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительском зале;

стоимость билета

серию и номер билета.

1.5. При приобретении билета зритель обязан проверить выданный билет, чек и при необходимости – денежные средства, полученные в качестве сдачи.

1.6. После приобретения билета зритель обязан проверить дату, название и время начала мероприятия, указанные на билете. При несоблюдении данного требования претензия зрителя не принимается и возврат билета осуществляется в общем порядке.

1.7. Положение доводится до сведения зрителей путем размещения в кассе Учреждения и на официальном сайте Учреждения www.kantele.ru. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Учреждением, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Учреждением, а также согласие с данным Положением.

2. Порядок возврата (обмена) билета и стоимость билета

2.1. Зритель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, вернуть билет в кассу Учреждения по адресу: г. Петрозаводск, пр-т Карла Маркса, дом 6, и получить возврат уплаченной стоимости билета при соблюдении следующих условий.

2.1.1. Возврат стоимости билетов, купленных в Учреждении, по инициативе зрителя производится на следующих условиях:

- менее, чем за 3 дня до начала мероприятия - деньги не возвращаются
- от 3 до 5 дней до начала мероприятия - возвращается 30% стоимости
- от 5 до 10 дней до начала мероприятия - возвращается 50% стоимости
- от 10 дней и более - возвращается 100% стоимости.

2.1.2. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью члена его семьи или близкого родственника, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации

2.1.3. Личностная негативная оценка концертной программы, состава артистов или музыкального исполнения не является достаточным основанием для возврата билета после

начала мероприятия. Возможность возврата стоимости билета рассматривается руководством Учреждения только в случае, если заявленная концертная программа или состав артистов не соответствовали действительно продемонстрированным на данном мероприятии.

2.2. Билеты, приобретенные на проводимые в Учреждении мероприятия, подлежат возврату в кассу Учреждения либо в кассу официального представителя (билетного оператора) в зависимости от того, где билет был приобретен.

2.2.1. При возврате билета в кассу Учреждения зритель должен предоставить:

билет;

фискальный чек;

заявление о возврате билета, в том числе содержащее согласие зрителя на обработку персональных данных (образец прилагается);

документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, заграничный паспорт, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина);

реквизиты банковской карты, по которой была произведена оплата, в случаях, если билеты были оплачены по безналичному расчёту.

Билеты не подлежат возврату в случае предоставления зрителем для возврата повреждённого фискального чека. Повреждённым считается фискальный чек, на котором не читается информация любого из пунктов, перечисленных в п. 1.4. Положения.

2.3. Не подлежат возврату билеты, приобретенные по коллективным заявкам и полученные зрителем на безвозмездной основе.

Стоимость билетов, приобретенных в период проведения акций (с предоставлением скидок, льгот и т.п.), возвращается исключительно в пределах суммы, за которую были приобретены такие билеты.

2.4. Билеты, приобретенные организацией по безналичному расчету, принимаются к возврату при наличии официального письма организации. Деньги возвращаются на счет организации в установленном законодательством порядке.

2.5. В случае замены, отмены, переноса, изменения мероприятия стоимость приобретенных билетов возвращается зрителю полностью.

При этом билеты принимаются в следующие сроки:

при замене мероприятия – до времени начала проведения замененного мероприятия;

при отмене мероприятия – с момента официального оповещения об отмене мероприятия до 10 (десяти) календарных дней, после даты, когда мероприятие должно было состояться;

при переносе мероприятия – если мероприятие перенесено на дату позже, чем было ранее запланировано, то не позднее чем за 3 дня до начала мероприятия с новой датой; если

мероприятие перенесено на дату раньше, чем было ранее запланировано, то вплоть до времени начала мероприятия, указанного на билете; За исключением случаев, когда перенос составляет 3 и менее дней.

при изменении программы мероприятия – до времени начала мероприятия.

В случае пропусков указанных сроков Учреждение билеты не принимает и их стоимость зрителям не возмещается.

2.6. В случае опоздания зрителя на мероприятие, непосещение мероприятия по какой-либо причине, стоимость билета зрителю не возвращается.

2.7. Заявление зрителя, оплатившего стоимость билета, желающего осуществить возврат билета и получить обратно уплаченные Учреждению за билет денежные средства, подается зрителем с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания, контактного телефона на имя директора Учреждения с обоснованием заявленных требований. Вместе с заявлением зритель передает документы, указанные в пункте 2.2.1. Положения.

Заявление заполняется от имени держателя карты, оплатившего стоимость билета.

При возврате билета, приобретенного в кассе Учреждения заявление подается непосредственно в кассу либо направляется зрителем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

2.8. При подаче заявления в кассу Учреждения зрителю выдается копия заявления о принятии билета, в котором указывается дата и время приемки заявления. В кассе ведется журнал регистрации заявлений о возврате билетов.

2.9. Возврат денежных средств зрителю осуществляется в следующем порядке:

за билеты, приобретенные за наличный расчет – наличными денежными средствами в день обращения;

за билеты, оплаченные посредством банковской карты – путем перечисления денежных средств на банковскую карту, с которой был оплачен билет.

2.10. Неиспользованный билет не дает права прохода на другие мероприятия Учреждения.